

## 1. Nota de apresentação e diretrizes de uso

Este questionário porta a porta é fornecido pela **Academia Vitorino & Mendonça** como modelo para o curso "**Eu Vereador Mandato**".

Recomendamos que o(a) vereador(a), junto com sua equipe/gabinete, personalize o instrumento de acordo com as pautas específicas, características de cada região e bandeiras de atuação (ex.: defesa de direitos, saúde, educação, mobilidade, zeladoria, transparência).

### 1.1. Como usar este modelo

- Substitua sempre que aparecer **[NOME\_DO\_VEREADOR]** pelo nome do(a) vereador(a) antes de imprimir/aplicar;
- Leia o Script de Abordagem e siga o roteiro, sem comentar as respostas;
- Filtros por bloco (Saúde, Educação, Transporte) aparecem antes das perguntas comparativas, se a pessoa não usa o serviço, pule o bloco correspondente (skip lógico);
- Tempo médio: 7-8 minutos. Uma entrevista por domicílio. Evite horários de baixo fluxo.

### 1.2. Objetivo do questionário

- **Ouvir a população de forma organizada:** levantar problemas, prioridades e percepções por rua/bairro, com comparativos dos últimos 4 anos;
- **Aproximar o vereador das pessoas:** fazer com que o cidadão se sinta ouvido, enxergando assim o vereador como alguém próximo e acessível, em quem pode contar;
- **Marcar o nome do(a) vereador(a):** cada pergunta começa com "[NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber...", reforçando memória, marca e reputação;
- **Guiar entregas e comunicação do mandato:** orientar planos 30–60–90 dias, mutirões e avisos úteis por território, com base no que o próprio morador indica;
- **Segmentar ações e mensagens:** se a pessoa aponta prioridade X, o gabinete pode executar ações relacionadas e comunicar de volta especificamente para quem tem esse interesse;
- **Construir um banco de contatos (com consentimento):** formar uma base qualificada para comunicação segmentada, respeitando a LGPD e permitindo opt-out simples ("SAIR").

### 1.3. Por que "comparativo dos últimos 4 anos"?

Padroniza a memória do entrevistado, reduzindo o viés do "como está hoje";

Permite comparar períodos de gestão e ver tendência (melhorou/piorou/igual) em serviços municipais;

É simples de explicar ao morador e é curto para o porta a porta (mantém engajamento).

**Regra:** a janela temporal ("nos últimos 4 anos") está dentro de cada pergunta, para evitar ambiguidade.

### 1.4. Personalização recomendada

- Ajuste o vocabulário às expressões do território (ex.: "posto/UBS", "luz da rua/iluminação");
- Inclua temas bandeira do mandato em uma ou duas perguntas abertas caso sejam relevantes (ex.: defesa da mulher, inclusão, pessoa com deficiência, proteção animal, cultura);
- Adapte exemplos nos filtros (ex.: citar o nome do app municipal de demandas) para aumentar o reconhecimento.

## Modelo de Questionário Porta a Porta

### Cabeçalho (preencher antes da entrevista)

Endereço: \_\_\_\_\_ Nº: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_

Ponto de referência: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Entrevistador(a): \_\_\_\_\_

### Abordagem

"Bom dia, tudo bem? Desculpa incomodar, senhor(a).

Meu nome é [SEU NOME] e eu trabalho para o vereador [NOME\_DO\_VEREADOR]. A gente sabe que algumas coisas estão difíceis, aqui no bairro e o vereador tem trabalhado para melhorar as condições da nossa região.

Ele gostaria muito de ouvir a sua opinião sobre o que está pegando no dia a dia, principalmente nos serviços públicos aqui do bairro, para ajudar a resolver essas demandas. São perguntas rápidas, coisa de 7 a 10 minutos.

Se no final o senhor(a) quiser, pode deixar um contato para receber novidades, totalmente opcional. O senhor(a) topa participar agora?"

(Se a pessoa consentir, sorria e siga imediatamente para o questionário.)

**Se o cidadão aceitar:** "Obrigado! São perguntas simples e comparativas dos últimos 4 anos sobre como as coisas mudaram aqui no bairro. No fim, se você autorizar, podemos enviar novidades do mandato, avisos de serviços e melhorias no seu bairro."

### Bloco A — Identificação mínima (filtro)

1. O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber, qual é seu primeiro nome?

Resposta: \_\_\_\_\_

2. O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber, sua data de nascimento

Dia/Mês/Ano: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**(Marcação interna do entrevistador — NÃO ler em voz alta)**

Faixa etária: ( ) 16-24 ( ) 25-34 ( ) 35-44 ( ) 45-59 ( ) 60+ ( ) Prefere não dizer

#### Observações ao entrevistador:

- Pergunte apenas a adultos (18+).
- Não pergunte a faixa etária. Após a pessoa informar a data de nascimento (e, se preferir, a idade), você calcula e marca a faixa correspondente.
- Formato: DD/MM/AAAA. Se a pessoa não souber o ano, registre DD/MM e marque "Prefere não dizer" na faixa etária.

3. O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber, há quanto tempo o(a) senhor(a) mora neste bairro?

( ) Menos de 1 ano ( ) 1-3 anos ( ) 4-9 anos ( ) 10+ anos ( ) Prefere não dizer

### Bloco B — Saúde

4. O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) usou algum serviço de saúde pública municipal (como UBS/postinho, UPA, exames, Farmácia Básica/Farmácia Popular)?

( ) Sim ( ) Não ( ) Não sabe

**Se "Sim":** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: com que frequência o(a) senhor(a) usou serviços de saúde pública nos últimos 12 meses?  
( ) Frequentemente (≥1x/mês) ( ) Ocasionalmente (algumas vezes/ano) ( ) Raramente (1 vez ou menos/ano)

**Instrução (não ler):** se marcar Não/Não sabe no filtro de Saúde, pule as perguntas 5 a 10 e vá para o Bloco C.

5. O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, o atendimento nas UBS do seu bairro

( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**6.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, o acesso a exames (marcar/realizar) na rede municipal de saúde  
( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**7.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, a sua possibilidade de conseguir gratuitamente os medicamentos de uso contínuo na Farmácia Básica/UBS (postinho) ou na Farmácia Popular  
( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**8.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, o atendimento de urgência/UPA  
( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**9.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, o tempo de espera de marcação de consultas ou procedimentos na saúde pública municipal  
( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**10.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: qual é a principal melhoria que a saúde precisa no seu bairro hoje?

Resposta:  
\_\_\_\_\_

## Bloco C — Educação municipal

**11.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: você, seu(sua) filho(a) ou ne(o)a estuda/estudou em escola municipal nos últimos 12 meses?  
( ) Sim ( ) Não ( ) Não sabe

**Se "Sim":** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber com que frequência houve contato com a rede municipal (aulas/secretaria/transporte) nos últimos 12 meses?  
( ) Frequentemente (rotina semanal) ( ) Ocasional (algumas vezes) ( ) Raro

**Instrução (não ler):** Se marcar "Não/Não sabe" no filtro, pule as perguntas 12–17 e vá para o Bloco D.

**12.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, a qualidade do ensino nas escolas municipais  
( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**13.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, a merenda escolar  
( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**14.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, a oferta de vaga em creche/pré-escola  
( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**15.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, a manutenção das escolas (estrutura/limpeza/segurança)  
( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**16.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, o transporte escolar (quando houver)  
( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**17.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: que mudança prática faria mais diferença na educação do seu bairro hoje?  
Resposta:  
\_\_\_\_\_

## Bloco D — Infraestrutura e zeladoria

**18.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, a pavimentação/asfalto e os buracos nas ruas  
( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**19.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, a drenagem/alagamentos em época de chuvas  
( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**20.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, a iluminação pública na sua rua/bairro

( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**21.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, a coleta de lixo e a limpeza da sua rua/bairro

( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**22.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, a capina/poda/manutenção de praças e áreas verdes do bairro

( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**23.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: que mudança prática faria mais diferença na infraestrutura e zeladoria do seu bairro hoje?

Resposta:  
\_\_\_\_\_

## Bloco E — Saneamento e água

**24.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, o abastecimento de água

( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**25.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, o esgotamento/saneamento

( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

## Bloco F — Transporte e mobilidade

**26.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: você usa transporte público (ônibus) no seu bairro/cidade?

( ) Sim ( ) Não ( ) Não sabe

**Se "Sim":** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber com que frequência você usou ônibus nos últimos 3 meses?

( ) Quase todo dia (5–7 dias/semana) ( ) Algumas vezes/semana (1–4 dias/semana) ( ) Raramente (1–3/mês)

**Instrução (não ler):** Se marcar "Não/Não sabe" no filtro, pule as perguntas 27–28 e vá para o Bloco G.

**27.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, a frequência e a pontualidade dos ônibus no seu bairro

( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**28.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, as linhas e o acesso a pontos/paradas no seu bairro

( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

## Bloco G — Segurança e convivência

**29.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, a sua sensação de segurança no bairro

( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

**30.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, a presença/atuação de GCM/PM no bairro

( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

## Bloco H — Prioridades

**31.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: qual é o principal problema da sua rua hoje?

Resposta:  
\_\_\_\_\_

**32.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: qual deve ser a prioridade nº1 no seu bairro nos próximos meses?

Resposta:  
\_\_\_\_\_

## Bloco I — Comunicação

**33.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: nos últimos 4 anos, a clareza das informações oficiais que chegam até você (avisos de serviços, mudanças de rota, campanhas de saúde)

( ) Melhorou ( ) Piorou ( ) Está igual ( ) Não sabe

## Bloco J — Consentimento e contato (LGPD)

**34.** O vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] gostaria de saber: o(a) senhor(a) autoriza receber comunicações do Gabinete do vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] sobre novidades do mandato, ações e serviços públicos, melhorias no bairro, consultas públicas, eventos e prestação de contas?

( ) Sim, autorizo ( ) Não autorizo

**Se SIM:** anote o WhatsApp (DDD + número): \_\_\_\_\_

"Se autorizar, seu contato será usado exclusivamente para comunicações do gabinete do vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] sobre novidades do mandato, ações e serviços públicos, melhorias no bairro, consultas públicas e eventos, além de prestação de contas.

Não compartilhamos seus dados com terceiros para fins comerciais. Você pode parar de receber comunicações do gabinete do [NOME\_DO\_VEREADOR] a qualquer momento."

## Encerramento

"Muito obrigado por dedicar seu tempo para responder. A sua participação é muito importante para que o vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] possa trabalhar cada vez melhor pelo nosso município.

Se em algum momento lembrar de algo que não comentou agora, para denunciar, cobrar ou sugerir, pode falar direto com ele no WhatsApp: **[DDD] [NÚMERO\_DO\_VEREADOR]**. Ele vai ficar feliz em receber sua mensagem.

E se você puder, envia uma mensagem para o vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] avaliando o meu trabalho.

Mais uma vez, obrigado e tenha um excelente dia!"

(dica gentil, se couber: "pode salvar o contato como Vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] no seu celular.")

## Depois de aplicar o questionário: o que fazer, do jeito mais simples

### 1. Organize a base (planilha única, limpa e útil)

Depois da coleta, reúna **todas as entrevistas em uma única planilha**, com **uma linha por entrevistado**. Preencha endereço, bairro, data, filtros de uso (saúde/educação/transporte), respostas, **WhatsApp** e, quando houver, o **nome**. Para facilitar buscas e envio de mensagens por bairro, **padronize o WhatsApp** no formato **DDD + 9 dígitos** e **salve o contato no telefone** sempre com o mesmo padrão "**BAIRRO | NOME**", ficando por exemplo: "Jd São Luís | Maria Souza". Use abreviações consistentes (Jd = Jardim, VI = Vila) e, em nomes comuns, acrescente a inicial do sobrenome para diferenciar ("Centro | Maria S.").

Já na planilha, **categorize cada registro** por bairro, **tema principal** (ex.: iluminação, buraco, ônibus, UBS) e **autorização de mensagens**. Crie **uma aba só para principais reclamações** e outra para **pontos positivos**: isso vira seu **mapa de prioridades** e ajuda a decidir **o que fazer** **primeiro** e **como comunicar**. Sempre que surgir uma **frase forte do morador** (sem identificar a pessoa), registre: além de orientar ação, ela ajuda a usar a **linguagem do território** na comunicação. Assim, você mantém o **telefone enxuto e padronizado**, enquanto a planilha fica **completa e segmentável** para mensagens por bairro e por assunto, com qualidade e rapidez.

### 2. Agradeça de forma humana (WhatsApp e carta)

Com a base pronta, **agradeça** a quem deu autorização para você entrar em contato via WhatsApp. No **WhatsApp**, mande algo curto e pessoal, sem burocratês: diga que vocês ouviram, que vão **manter a pessoa informada** e que estão atuando no tema que ela indicou.

#### WhatsApp – agradecimento

Oi, [NOME]! Aqui é do gabinete do vereador **[NOME\_DO\_VEREADOR]**. Obrigado por responder nossa escuta no bairro. Vamos **te manter informado(a) e trabalhar no que você indicou** como prioridade: **[INSERIR PRINCIPAIS RECLAMAÇÕES OU PRIORIDADES]**. Qualquer novidade por aqui, te aviso.

(Para parar de receber, responda SAIR.)

Com o **endereço**, vale uma **carta simples**, assinada à mão pelo vereador, aumenta muito a percepção de cuidado.

#### Carta – agradecimento

[Cidade], [Data]  
Prezado(a) [NOME DO MORADOR],

Obrigado por compartilhar as prioridades da sua rua/bairro. O gabinete do vereador **[NOME\_DO\_VEREADOR]** já está atuando em **[INSERIR PRINCIPAIS RECLAMAÇÕES OU PRIORIDADES]**. Você receberá atualizações pelo **WhatsApp**.

Conte conosco.

**[Assinatura à mão]**  
Gabinete do vereador [NOME\_DO\_VEREADOR] – [telefone/WhatsApp]

### 3. Devolutiva segmentada (quando algo andar)

Sempre que tiver **ação concreta** (troca de lâmpadas, tapa-buraco, protocolo aberto, reunião com secretaria), **fale só com quem marcou aquele tema e naquela região**. Feche o ciclo: "você falou → a gente agiu → segue o que foi feito → próximo passo".

#### WhatsApp – devolutiva segmentada

**Atualização – [BAIRRO]:** encaminhamos **[AÇÃO]** sobre **[INSERIR PRINCIPAIS RECLAMAÇÕES OU PRIORIDADES]** (protocolo [Nº]). **Próximo passo:** [ex.: visita da equipe na quinta, 15h]. Obrigado por participar.

### 4. Café comunitário (encontro presencial)

Marque um **café comunitário** no próprio bairro (associação, escola etc.). Convide **quem respondeu sobre o tema X** e as lideranças locais. A pauta é simples:

1. **o que ouvimos** (dados do questionário daquele bairro);
2. **o que já fizemos**;

3. o que falta/timeline;

4. próximos passos (combinados práticos).

Leve lista de presença, fotos antes/depois e número de protocolo dos pedidos.

## Convite – café comunitário (WhatsApp)

### Café no [BAIRRO] – tema: [INSERIR PRINCIPAIS RECLAMAÇÕES OU PRIORIDADES]

Vamos conversar sobre o que ouvimos no questionário e os próximos passos (mutirão, pedidos, prazos).

**Data/Hora:** [DD/MM – HHh] · **Local:** [endereço]

Confirma aqui com **1** (vou) ou **2** (não posso).

Abraços [NOME\_DO\_VEREADOR]

## 5. Relacionamento contínuo (ritmo leve e útil)

Mantenha um  **contato regular**, sem exagero: novidades (mutirão, reunião, resultado de protocolo), **antes/depois** e convites para rodas rápidas de conversa. Se a pessoa autorizou e informou, uma **mensagem de aniversário** simples também ajuda a manter proximidade.

## Aniversário

**Feliz aniversário, [NOME]!** 🎉

Que o seu novo ciclo venha com **muita saúde, paz e momentos bons ao lado de quem você ama**.

Se precisar, **pode contar conosco**.

**Abraços,**  
**Vereador [NOME\_DO\_VEREADOR]**

**Extra: roteirinho de áudio (8-10s) via WhatsApp**

"[NOME], aqui é o vereador [NOME\_DO\_VEREADOR]. Passei pra te desejar feliz aniversário, com muita saúde e paz. Pode contar comigo. Um abraço!"

**Resumo do que não pode faltar:** uma **planilha organizada**, **WhatsApp padronizado e categorizado**, **principais problemas/elogios** bem listados, **agradecimento humano**, **devolutiva segmentada** quando houver ação e **café comunitário** para amarrar a relação no território. Com isso, quem respondeu sente que foi **ouvido** e enxerga **entrega**, é assim que se constrói confiança.